

Algemene Voorwaarden Equisto

Introductie

Equisto houdt zich o.m. bezig met coaching: het begeleiden van mensen (klanten) bij hun persoonlijk en zakelijk leven. Voordat de begeleiding van start gaat, worden duidelijke afspraken gemaakt, vastgelegd in een offerte (overeenkomst), om ervoor te zorgen dat alle partijen weten waar ze aan toe zijn.

Vaak zal het bedrijf of de organisatie, waar de klant die begeleid zal gaan worden werkzaam is, de coaching voor zijn rekening nemen; de afspraken worden dan gemaakt met degene die het bedrijf of de organisatie vertegenwoordigt (de 'opdrachtgever'). Indien de klant zelf een overeenkomst sluit met Equisto is de klant zowel 'opdrachtgever' als 'klant'.

Omdat sommige bepalingen altijd van toepassing zijn op de diensten van Equisto, zijn deze bepalingen niet in de offertes (overeenkomsten) opgenomen, maar in deze algemene voorwaarden.

Definities

Coach:	degene die voor Equisto de klant begeleidt (dit kan een coach in loondienst zijn of een door Equisto ingehuurd derde)
Contacten:	individuele gesprekken tussen de coach en de klant, Deelname aan groepsbijeenkomsten, contact tussen de coach en derden, al dan niet in aanwezigheid van de klant
Equisto:	de opdrachtnemer, zijnde De Coaching Centrale B.V., handelend onder de naam Equisto, vertegenwoordigd door Mr C.J. van de Velde
Klant:	degene die door de coach wordt begeleid
Offerte, overeenkomst:	de overeenkomst met betrekking tot één coachingstraject van een klant tussen opdrachtgever en Equisto
Opdrachtgever:	degene die de overeenkomst met Equisto aangaat ten behoeve van de begeleiding van een klant
Partijen:	opdrachtgever en Equisto

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Equisto en opdrachtgever. In de offerte worden concrete afspraken opgenomen over de begeleiding van een klant, zoals het aantal consulten, de frequentie en de kosten.

Equisto zal het begeleidingstraject naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met andere woorden: de diensten van Equisto hebben het karakter van een inspanningsverbintenis.

Gezien de aard van de overeenkomst erkennen de opdrachtgever en Equisto dat de feitelijke inhoud van de begeleiding door de klant samen met de coach wordt bepaald en en begrensd.

Partijen conformeren zich aan het privacy- en klachtenreglement en de procedures van Equisto, zoals omschreven in 'het werkproces' (bijlagen bij de offerte en/of de website van Equisto, www.equisto.nl). In geval van strijdigheid geldt dat het bepaalde in de overeenkomst prevaleert boven deze algemene voorwaarden, die weer prevaleren boven het privacy- en klachtenreglement en de procedures.

Het algemene uitgangspunt is dat alle partijen actief streven naar een zo succesvol mogelijk begeleidingstraject; de opdrachtgever zal daartoe alle mogelijke medewerking verlenen (zoals bijvoorbeeld het -actief- contact houden met de coach).

Duur en beëindiging

In de offerte wordt het aantal contacten vermeld of wordt aangegeven wat de duur van de overeenkomst is.

Indien de opdrachtgever, de klant of Equisto de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen, zullen partijen eerst in overleg treden. Als besloten wordt tot voortijdige beëindiging heeft deze geen terugwerkende kracht.

In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever zal het aantal consulten dat reeds heeft plaatsgehad in rekening worden gebracht met een minimum van vijftig procent van het overeengekomen totaal tarief.

Geheimhouding

Gezien het karakter van coaching is de relatie met de klant strikt vertrouwelijk. Alles wat de klant met Equisto/de coach bespreekt is vertrouwelijk. Ook al hetgeen dat in het kader van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Equisto/de coach wordt besproken, is vertrouwelijk.

De opdrachtgever en Equisto realiseren zich dat tijdens de begeleiding van de klant vertrouwelijke informatie over de organisatie van de opdrachtgever aan de orde kan komen.

Zowel opdrachtgever als Equisto zullen met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie geheimhouding betrachten.

Equisto legt dan ook geen formeel dossier aan en rapporteert aan de opdrachtgever niet anders dan strikt noodzakelijk is voor de taxatie van duur, frequentie en kosten en de voortgang van de coaching.

Partijen geven elkaar echter wel toestemming elkaars naam te gebruiken voor publicitaire doeleinden (referenties).

Prijzen, facturering en betaling

Alle prijzen vermeld in de offerte zijn exclusief BTW.

Na ondertekening van de offerte factureert Equisto vijftig procent van het afgesproken tarief aan de opdrachtgever; na beëindiging van de overeenkomst wordt de resterende vijftig procent gefactureerd.

De overeenkomst wordt in ieder geval geacht te zijn beëindigd na afloop van het aantal overeengekomen contacten vermeerderd met tien procent of na verloop van de in de offerte genoemde looptijd. De overeenkomst wordt ook beschouwd als afgerond, indien de klant en de coach het begeleidingstraject feitelijk hebben afgesloten, terwijl minder dan het aantal overeengekomen consulten heeft plaatsgevonden.

De opdrachtgever dient de factuur te betalen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Verhinderung

Indien de klant korter dan 24 uur van te voren een afgesproken consult afzegt, wordt het consult beschouwd als een consult dat wel heeft plaatsgevonden.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Equisto is beperkt tot vergoeding van de door opdrachtgever geleden schade en bedraagt nooit meer dan het bedrag dat in het kader van de betreffende overeenkomst door opdrachtgever aan Equisto is betaald.

Niet overname personeel

Gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, zullen partijen medewerkers van de andere partij of zelfstandige coaches waarop ter uitvoering van de overeenkomst een beroep is gedaan, niet in dienst nemen, dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken.

Toepasselijk recht

Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Slot

De meest recente tekst kunt u opvragen bij info@equisto.nl

Versie: 2.0, dd. 1 januari 2007.