

Gedragscode Equisto

- Art.1 Medewerkers, coaches en andere professionals houden zich aan geldend Nederlands recht. Professionals zoals de gezondheidszorgpsycholoog en psychiater, houden zich aan de Wet BIG. Psychologen conformeren zich (voorts) aan de beroepscode van de NIP. Voor het overige zijn zij ook gebonden aan deze gedragscode. Coaches conformeren zich daaraan en houden rekening met Arbo-wetgeving.
- Art.2 Als basiswaarden gaan wij uit van integriteit, onpartijdigheid, respect voor – en veiligheid van alle bij de coaching betrokken personen. Wij zijn ons bewust van bestaande vooroordelen en discrimineren niet.
- Art.3 De vertrouwensband met coachee, werkgever, manager en verwijzer brengt mee dat we rekening houden met hun privacy en de vertrouwelijkheid. We hebben een privacy-reglement. De coach weegt zorgvuldig af welke zaken besproken worden in de driehoeksrelatie werkgever-coachee-coach. De coach realiseert zich bij al zijn handelen dat hij opereert in deze driehoek en ziet er op toe dat de verschillende belangen gewaarborgd zijn. We zijn zuinig met het maken van verslagen. De coachee krijgt relevante teksten, zoals plan van aanpak en verslagen altijd als eerste ter revisie te zien.
- Art.4 De centrale focus ligt bij het ontwikkelingsproces van de coachee in zijn of haar werkomgeving vanuit de afgesproken doelstellingen van de werkgever en werkpunten van de coachee.
- Art.5 Alle professionals spannen zich in om de kwaliteit van hun werk en hun competenties te verbeteren en zij werken steeds binnen de grenzen van hun competenties. Zij participeren actief in hun respectieve interviews.
- Art.6 De professionals zijn zich bewust van hun gedrag en nemen verantwoordelijkheid voor hun rol in het geheel.
- Art.7 De professional neemt maatregelen om fysieke of psychische schade bij betrokkenen te voorkomen. De coach mag in crisis situaties de relevante instanties en artsen inlichten. De coach werkt op medisch terrein samen met de betrokken bedrijfsarts. Hij mag aan deze rapporteren. De coach kan de coachee wijzen op gewenste medische interventies.
- Art.8 De professional onthoudt zich van ongepast gedrag en ongewenste intimiteiten en gaat geen andere relatie aan met de coachee dan de professionele relatie.
- Art.9 Hoewel de coach vanuit gelijkwaardigheid betrokkenen benadert, realiseert hij zich zijn positie ten opzichte van de coachee. Hij mag alle onderwerpen met de coachee ter sprake brengen die hij nodig oordeelt om de afgesproken doelstellingen en werkpunten te bereiken.
- Art.10 De coach handelt normaal gesproken niet voor de coachee, tenzij dat in overeenstemming noodzakelijk gevonden wordt. De coach is vrij is het geven van adviezen en stuurt aan op zelfredzaamheid. Zijn doel is dat werkgever en werknemer zelf samen verder kunnen.
- Art.11 Hoewel de aard van coaching zeker persoonlijk contact vereist, kan Equisto in voorkomende gevallen een andere professional aanwijzen om het traject over te nemen of aan te vullen. De coach werkt binnen Equisto transparant zodanig, dat zijn collega professionals hem kunnen ondersteunen, aanvullen en van repliek dienen.

Gedragscode versie 1.2 d.d. 1-9-2008

Gedragcode Equisto

- Art.12 Gezien het karakter van coaching is de relatie strikt vertrouwelijk. De coach rapporteert over het verloop en de voortgang van het traject. Bespreken van tendensen, individuele feiten of omstandigheden gebeurt alleen in overleg. Equisto beschikt dan ook over een privacy reglement.
- Art.13 De coach werkt vanuit een tri-partite commitment, wat onder andere betekent dat leidinggevende en coachee tijd vrijmaken voor de coachinggesprekken.